

Mélissa JUPITER

**16 Place du Millénaire, Apt.47
34000 Montpellier
Tél : 06 24 04 80 46**

Email : melissa.jupiter@live.fr

FORMATION

<i>2013</i>	Licence professionnelle Responsable International de Structure de Loisirs, d'Accueil et de Voyages Université de Cergy-Pontoise 95
<i>2012</i>	Obtention BTS Animation et Gestion Touristiques Locales Ecole Nationale de Commerce - Paris 17
<i>2010</i>	Obtention Baccalauréat Littéraire avec mention assez bien Lycée Jacques Feyder - Epinay-sur-Seine 93

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

<i>Mars à Août 2013</i>	Stage de 5 mois au sein du DMC Travel Services Malta , Malte <ul style="list-style-type: none">• Agent de réservation pour les marchés Français, Russe, Espagnol• Vérification des disponibilités hôtelières et autres prestations• Back office• Relation client – suivi de plaintes• Accueil de la clientèle à l'aéroport/port
<i>Juillet à Aout 2012 Octobre, novembre et décembre 2012</i>	Postes en CDD de réceptionniste pour la Société Dany et Michel Drucker Productions , Champs Élysées, Paris. <ul style="list-style-type: none">• Accueil téléphonique et physique• Tâches administratives, affranchissement et suivi de courrier• Réservation de services (taxi, coursier, restaurant, transport)
<i>Novembre 2011 à Mai 2012</i>	Stage de 3 semaines suivi d'actions en bénévolat au sein de l'Association Paris Par Rues Méconnues (tourisme participatif) <ul style="list-style-type: none">• Création et conduite d'une visite guidée insolite dans le 10^{ème} arrondissement de Paris• Création et organisation d'un salon de créateurs sur le thème de la beauté ethnique (recherche d'exposants, prestataires et sponsors, création et diffusion de supports de communication, direction de l'équipe de bénévoles)
<i>Novembre à Décembre 2010</i>	Stage de 3 semaines dans l'agence excursionniste Espaces Evasions Abymes, Guadeloupe <ul style="list-style-type: none">• Création d'un séjour de 3 jours à Sainte-Lucie, élaboration du programme et carnet de voyage• Accueil de la clientèle à l'aéroport

COMPETENCES DIVERSES

Langues :

- Anglais courant/bilingue
- Espagnol courant
- Portugais débutant
- TOEIC 870 (février 2013)

Logiciels informatiques :

- Word, Excel, Access 2007
- Publisher, Photofiltre, Photoscape
- ONCE – logiciel de réservations

LOISIRS

Sport :

- Danse latines, Fitness, Basket

Lecture :

- Romans contemporains
- Presse quotidienne (Le Parisien)

Voyage :

- Normandie, Bretagne, Guadeloupe et ses îles, Martinique, Espagne, Tunisie, Malte