

## Charlotte HAINS

5 rue Alain Colas  
35760 MONTGERMONT  
[charlotte.hains2@gmail.com](mailto:charlotte.hains2@gmail.com)  
06 82 39 26 62  
33 ans, permis B  
Mariée. 1 enfant



## DOUBLE COMPETENCE : EVENEMENTIEL & MARKETING

10 ans d'expérience – Disponibilité immédiate

---

### COMPETENCES

#### EVENEMENTIEL :

- Organisation de séminaires et banquets : gestion logistique des lieux de réception, coordination des prestataires, détermination d'offres traiteur et séminaire résidentiel.
- Planification d'événements privés : anniversaires de promotion, voyages culturels, soirées, mariage

#### COMMERCIAL :

- Gestion d'un budget : bilans, prévisions et détection d'opportunités
- Démarche commerciale : phoning, identification des besoins, proposition de devis, contractualisation
- Suivi de la satisfaction et contrôle de conformité de réalisation des prestataires
- Excellent relationnel, fidélisation

#### COMMUNICATION :

- Interne et Externe : magazines, radio et sites intranet / Internet, TV, flyers
- Présentations écrites et orales devant un auditoire

#### MARKETING :

- Revues de marché : analyses approfondies, recommandations, plans d'action
- Innovations produits : concepts, développement, packaging
- Category management : assortiment, merchandising, promotion

#### TRAVAIL EN EQUIPE :

- Coaching de nouveaux collaborateurs
- Référente sur des projets transversaux : conception, test, formation

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Sept-oct. 2017	<b>Organisation des Séminaires et Banquets</b>	CHATEAU D'APIGNE (35) BRIT HOTEL (35)
Nov.2012-Avril 2017	<b>Consultante Marketing</b>	AC NIELSEN (95)
Juill.2008-Oct.2012	<b>Category Manager Chef de Produit Junior</b>	INTERMARCHE (91)
Janv.-Juill. 2008	<b>Chef de Produit Junior</b>	LINDT (75)
Janv.-Juill. 2007	<b>Assistante Chef de Produit</b>	NESTLE (77)
Avril-Oct. 2005	<b>Assistante Communication &amp; Marketing</b>	DELOITTE (92)
Juil.-Août 2004	<b>Assistante de Direction</b>	HOTEL SOFITEL (69)

---

### FORMATION

- 2003-2007 ESC Reims (51), groupe NEOMA BS**  
Master, spécialité Marketing & Communication
- Été 2006 Tsinghua University, Pékin (Chine)**  
Cours en anglais : management interculturel

### DIVERS

- Anglais :** Courant - **Allemand :** Bonnes notions
- Informatique :** Maîtrise des outils bureautiques et des logiciels de panels
- Loisirs :** Pilates, sculpture